

REGULAMENTO

Promoção “Rádio Iden + 3G Nextel”

Esta promoção é comercializada pela NEXTEL TELECOMUNICAÇÕES Ltda., prestadora do Serviço Móvel Especializado – SME e Serviço Móvel Pessoal – SMP, doravante denominada simplesmente “NEXTEL”, situada na Alameda Santos, no 2.356 – Cerqueira César - na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ nº 66.970.229/0001-67, nas seguintes condições:

1. DISPOSIÇÃO GERAL DA COMERCIALIZAÇÃO DA PROMOÇÃO

1.1. DESCRIÇÃO GERAL: A promoção “Rádio Iden + 3G Nextel”, consiste na concessão de desconto promocional no valor da mensalidade quando da contratação de 1 (um) dos Planos de Serviço Iden, abaixo elencados, cumulado com a contratação de 1 (um) dos Planos de Serviço 3G Nextel, também elencados abaixo:

Para participar da promoção “Rádio Iden + 3G Nextel”, o usuário deve ler todas as cláusulas do presente Regulamento e aceitar integralmente as condições e características aqui expostas.

Planos IDEN (SME)

Nome Comercial	Nome na Fatura	Por
Rádio Controle 19	Rádio Controle 19 (Traga seu aparelho ¹)	R\$19,00
Rádio Controle 29	Rádio Controle 29 (com compra de aparelho ²)	R\$29,00

Planos 3G (SMP)

Nome Comercial	Nome na Fatura	Por
3G Smart Ctr 50	3G Smart Ctr 50 – 104/Pós/SMP	De: R\$49,99 Por: R\$29,99
3G Smart Ctr 50R	3G Smart Ctr 50R - 104/Pós/SMP	De: R\$59,99 Por: R\$39,99
3G Smart Ctr 75	3G Smart Ctr 75 – 104/Pós/SMP	De: R\$79,99 Por: R\$49,99
3G Smart 200	3G Smart 200 – 105/Pós/SMP	De: R\$99,99 Por: R\$69,99
4G Smart 400	4G Smart 400 – 050/Pós/SMP	De: R\$129,99 Por: R\$89,99
4G Smart 600	4G Smart 600 – 051/Pós/SMP	De: R\$199,99 Por: R\$149,99
4G Smart 800	4G Smart 800 – 052/Pós/SMP	De: R\$299,99 Por: R\$189,99

¹ Traga seu aparelho: Na adesão à este plano de serviço (SME), **sem** a compra de equipamento, o valor da mensalidade será de R\$19,00 (dezenove reais).

² Com compra de equipamento: Na adesão à este plano de serviço (SME), **com** a compra de equipamento, o valor da mensalidade do plano será de R\$29,00 (vinte e nove reais). – não incluso valor do aparelho

1.2. ADESÃO/VIGÊNCIA:

- O prazo de adesão à promoção “Rádio Iden + 3G Nextel” terá início em 18/Junho/2014 e será válido até 04/Julho/2014 sendo prorrogável a exclusivo critério da Nextel ou encerrado mediante prévia comunicação nas localidades abrangidas pelo Plano de Serviço homologado na Anatel (quando aplicável, nos casos atrelados à adesão aos Planos SMP), e nas localidades de comercialização do Plano de Serviço (quando atrelados aos Planos SME) sendo que após a adesão o serviço poderá ser utilizado em toda área de cobertura do SME e do SMP da Nextel Telecomunicações Ltda. Os clientes que adquirirem o plano após este período pagarão a mensalidade com valor padrão dos planos.
- Os benefícios previstos nesta promoção serão concedidos por 12 (doze) meses corridos após a ativação dos Planos, desde que a adesão ocorra no período de adesão da respectiva promoção;
- Caso o plano Iden seja cancelado isoladamente, a mensalidade do plano 3G voltará automaticamente para o valor padrão;
- Caso o plano 3G seja cancelado isoladamente, a mensalidade do plano IDEN voltará automaticamente para o valor padrão;
- Caso o cliente cancele o serviço antes de 12 (doze), meses, estará sujeito ao pagamento proporcional da multa.
- Após o período de vigência da promoção, qual seja, de 12 (doze) meses, os planos 3G retornarão para o valor padrão comercializado;

DOS BENEFÍCIOS

- Para todos os clientes das outras prestadoras que fizerem portabilidade para um dos planos 3G Nextel da Promoção “Rádio Iden + 3G Nextel”, ou seja, que trouxerem seu próprio aparelho poderão adquirir o plano “Rádio Controle 19” (SME), por R\$19,00;
- Para todos os clientes que adquirirem um aparelho na Nextel (com ou sem subsídio) em um dos planos 3G Nextel da Promoção “Rádio Iden + 3G Nextel”, poderão adquirir o plano Rádio Iden “Rádio Controle 29” (SME), por R\$ 29,00;
- Os valores dos itens tarifários integrantes deste Plano de Serviço poderão ser reajustados, observado o período mínimo de 12 meses, com base na variação do IGP-DI, ou, no caso de sua extinção, por outro índice que venha substituí-lo.

1.3. ELEGIBILIDADE: São elegíveis a essa promoção:

- Novos Clientes ou Clientes Nextel Pessoa Física e Pessoa Jurídica que aderirem à promoção do “Rádio Iden + 3G Nextel”.
- Para que seja possível aderir esta promoção faça adesão, no mínimo, à 01 (um) plano SME e 01 (um) plano SMP, elencados nesta promoção, cumulativamente.
- Caso o usuário faça adesão tão somente à 1 (um) dos planos, será cobrado o valor padrão do plano, sem a concessão do desconto promocional;

A ativação da promoção para um novo cliente ou adição para o cliente da base, está sujeita à análise de crédito e apresentação de documentação pessoal.

ABRANGÊNCIA: A promoção do “Rádio Iden + 3G Nextel” está disponível para adesão nas localidades abrangidas pelo Plano de Serviço homologado na Anatel e nas áreas de cobertura Iden, sendo que após a ativação dos Planos, o serviço poderá ser utilizado em toda área de cobertura da tecnologia 3G e Iden da Nextel Telecomunicações Ltda (SMP).

CARÊNCIA: Esta promoção está atrelada à Permanência mínima de 12 meses. Caso o usuário efetue o cancelamento de 1 (um), ou ambos os Planos de Serviço aqui contemplados, antes do período de 12 meses, contados da contratação, será cobrada multa proporcional ao valor do benefício aferido e a quantidade de meses restantes.

2. DISPOSIÇÕES ESPECÍFICAS E CARACTERÍSTICAS DA PROMOÇÃO

A presente promoção apresenta as seguintes características:

Planos IDEN

Nome Comercial	Mensalidade	Chamadas de Rádio Nextel
Rádio Controle 19	R\$19,00 (se trazer seu aparelho 3G)	Ilimitadas
Rádio Controle 29	R\$29,00 (com compra de aparelho 3G)	Ilimitadas

Planos 3G

Nome Comercial	Mensalidade	Ligações locais para Nextel	Ligações locais para fixos e outras móveis	Chamadas de Rádio Nextel	Benefício exclusivo	Franquia de Dados	SMS para qualquer operadora	Minuto local Excedente
3G Smart Controle 50	De: R\$49,99 Por: R\$29,99	Ilimitadas	Crédito de R\$55,00 = 50 min locais para outras operadoras	-	Noites	500 MB	-	R\$1,09
3G Smart Ctr 50R	De: R\$59,99 Por: R\$39,99	Ilimitadas	Crédito de R\$55,00 = 50 min locais para outras operadoras	Ilimitadas	Noites	500 MB	-	R\$1,09
3G Smart Ctr 75	De: R\$79,99 Por: R\$49,99	Ilimitadas	Crédito de R\$82,00 = 75 min locais para outras operadoras	Ilimitadas	Noites	1 Gb	-	R\$1,09
3G Smart 200	De: R\$99,99 Por: R\$69,99	Ilimitadas	200 min	Ilimitadas	Noites	2 Gb	-	R\$1,09
4G Smart 400	De: R\$129,99 Por: R\$89,99	Ilimitadas	400 min	Ilimitadas	Noites	4 Gb	Ilimitado	R\$1,09
4G Smart 600	De: R\$199,99 Por: R\$149,99	Ilimitadas	600 min	Ilimitadas	Noites	6 Gb	Ilimitado	R\$1,09
4G Smart 800	De: R\$299,99 Por: R\$189,99	Ilimitadas	800 min	Ilimitadas	Noites	8 Gb	Ilimitado	R\$1,09

2.1. Ao contratar esta promoção, o usuário terá direito aos seguintes benefícios nos planos 3G:

- 2.1.1. Ligações locais (dentro do mesmo DDD) ilimitadas para Nextel;
- 2.1.2. Promocionalmente as ligações locais de Nextel para Nextel são ilimitadas. E também, ligações locais de Nextel para outras operadoras móvel e fixa serão promocionalmente descontadas da franquia de minutos e ao esgotar a franquia, o minuto da ligação excedente em Roaming será R\$1,09.

- 2.1.3. Chamadas de rádio ilimitadas para Nextel dentro da área de cobertura no território nacional. Para clientes que possuem smartphone sem o botão PTT, verificar lista de equipamentos compatíveis com o PRIP para realizar chamadas de rádio. (Exceto plano Nextel 3G Smart Controle 45 de R\$44,99);
 - 2.1.4. Franquia mensal contratada estará disponível para realização de chamadas locais para outras operadoras fixo e móvel ou utilização de serviços (Serviços de Downloads, Serviços de Conteúdo, ShortCodes, MMS avulso Nacional, SMS avulso internacional, SMS interativo), chamadas de Longa Distância e tarifas aplicadas quando utilizado Roaming Nacional;
 - 2.1.5. Serviço de dados: Existe uma diferenciação de velocidade quando em Roaming Nacional na Rede Nextel e na Rede Parceira. Na Rede Nextel a velocidade máxima de download é de 500 Kbps e upload de 200 Kbps dentro da franquia contratada. Ultrapassada a franquia, a conexão continua disponível, porém, com velocidade reduzida para 128 Kbps. Na Rede Parceira a franquia é de 100 MB, com velocidade máxima de download e upload de 500 Kbps, sem redução de velocidade quando ultrapassada a referida franquia. A velocidade da transferência de dados está sujeita às oscilações e variações decorrentes de fatores externos à rede da prestadora.
 - 2.1.6. A promoção do Roaming Nacional é válida de 16/06/2014 até 31/07/2014 e poderá ter o prazo de validade prorrogado a critério da Nextel.
 - 2.1.7. Benefício “Nextel Ilimitado Noites” que consiste em ligações locais (dentro do mesmo DDD) ilimitadas e gratuitas para qualquer fixo ou móvel, durante o período das 21 horas às 05 horas e 59 minutos válidas para ligações originadas dentro do DDD de registro do cliente. Benefício válido até março de 2015;
 - 2.1.8. Franquia de SMS: Os torpedos do pacote são ilimitados. Os torpedos podem ser enviados para qualquer operadora em todo território nacional;
 - 2.1.9. A utilização da Rede Parceira visando atingir a Cobertura Nacional poderá sofrer alterações, ser suspensa ou cancelada mediante aviso prévio de 30 (trinta) dias a ser feito por meio do site, veículo de grande circulação e comunicado em fatura ao cliente.
- 2.2. A franquia de minutos locais (dentro do mesmo DDD) da promoção mencionada acima é válida para chamadas locais efetuadas ou recebidas a cobrar. Ao receber uma chamada a cobrar, o usuário terá os minutos desta chamada descontados de sua franquia enquanto houver franquia disponível. No caso do usuário ter utilizado toda sua franquia, os minutos da chamada recebida a cobrar serão descontados do crédito da recarga. Ao receber uma chamada a cobrar durante o período do benefício “Nextel ilimitado Noites” ou “Nextel ilimitado Finais de Semana”, o usuário terá os minutos desta chamada descontados de sua franquia enquanto houver franquia disponível e após o término desta serão descontados do crédito da recarga.

3. PREÇOS E COBRANÇAS

Ao contratar esta promoção, o usuário se sujeita a cobrança dos seguintes valores (que contemplam tributos), informados abaixo:

3.1. Mensalidade:

Plano	Mensalidade
3G Smart Controle 50	De: R\$49,99 Por: R\$29,99
3G Smart Ctr 50R	De: R\$59,99 Por: R\$39,99
3G Smart Ctr 75	De: R\$79,99 Por: R\$49,99
3G Smart 200	De: R\$99,99 Por: R\$69,99
4G Smart 400	De: R\$129,99 Por: R\$89,99
4G Smart 600	De: R\$199,99 Por: R\$149,99
4G Smart 800	De: R\$299,99 Por: R\$189,99

Tarifação por minutos excedentes: A promoção mencionada neste regulamento possui franquia de minutos locais (dentro do mesmo DDD) para telefones fixos ou móveis de outras operadoras. Após a utilização total da franquia desta promoção, o usuário deverá contratar crédito adicional (recarga) para continuar realizando ligações, caso tenha contratado um dos planos controle. Se o cliente contratar o plano pós pago, após o término da franquia efetuará ligações normalmente, porém estas serão tarifadas como minuto local excedente. As ligações para serviços gratuitos não serão descontadas do crédito da franquia ou recarga.

Plano	Minuto Local Excedente
3G Smart Controle 50	R\$ 1,09
3G Smart Ctr 50R	R\$ 1,09
3G Smart Ctr 75	R\$ 1,09
3G Smart 200	R\$ 1,09
4G Smart 400	R\$ 1,09
4G Smart 600	R\$ 1,09
4G Smart 800	R\$ 1,09

3.2. Tarifação por longa distância: Com o serviço de voz 3G da Nextel, para realizar chamadas de longa distância (para DDD diferente do local de onde se origina a chamada) – o usuário deverá escolher o Código de Seleção de

Prestadora (CSP), isto é, o código da operadora utilizada para completar as chamadas de longa distância. Exemplo: [0] + [CSP] + [DDD] + [n° telefone]. Os minutos das chamadas de longa distância serão cobrados de acordo com a Prestadora de Longa Distância do Serviço Telefônico Fixo Comutado - STFC escolhida para realizar a chamada, ou seja, a Prestadora detentora do CSP.

3.3. Tarifação por roaming nacional: Com o serviço de voz 3G da Nextel, para receber chamadas fora da sua área de registro, desde que dentro do território nacional, haverá cobrança da tarifa de deslocamento (DSL), por unidade de minuto. Para esse Plano a tarifação do DSL será debitada da franquia e após término desta, dos créditos da recarga.

3.4.

Plano	DSL por minuto	DSL por minuto Promocional
3G Smart Controle 50	R\$ 1,50	R\$0,06
3G Smart Ctr 50R	R\$ 1,50	R\$0,06
3G Smart Ctr 75	R\$ 1,50	R\$0,06
3G Smart 200	R\$ 1,50	R\$0,06
4G Smart 400	R\$ 1,50	R\$0,06
4G Smart 600	R\$ 1,50	R\$0,06
4G Smart 800	R\$ 1,50	R\$0,06

4. DISPOSIÇÕES FINAIS

4.1. A Nextel reserva-se o direito de alterar, suspender ou cancelar a comercialização da presente promoção, mediante aviso prévio de 30 (trinta) dias a ser feito por meio do site, veículo de grande circulação ou comunicado em fatura ao cliente.

4.2. Não são acumulados para o mês seguinte os minutos não utilizados em um mês. Os minutos não serão convertidos em vantagens ou benefícios de quaisquer espécies.

4.3. Eventual saldo existente de tráfego de dados não utilizado em um ciclo de faturamento, não será transferido para o ciclo de faturamento subsequente. Não haverá cobrança por tráfego de dados excedente.

4.4. Para os pacotes de dados oferecidos nos planos de serviço a Nextel garantirá até 31/10/2014 o mínimo de 70% da velocidade nominal contratada e 80% a partir de 01/11/2014.

- 4.5.** Serviço de envio de mensagem: está disponível para as operadoras nacionais que possuem acordo com a Nextel. Oferta exclusiva para o envio de mensagens de terminais Nextel para terminais móveis. Não contempla o envio de SPAM ou mensagens para fins comerciais, publicitários, políticos, mensagens com mais de 140 caracteres ou ainda de short code messages, que são mensagens especiais interativas e/ou promocionais. Identificada essa utilização, a Nextel se reserva o direito de descontinuar o serviço a qualquer momento sem aviso prévio.
- 4.6.** Os serviços não incluídos na presente promoção poderão ser contratados através da Central de Atendimento ou lojas, e cobrados de acordo com os valores vigentes à época da contratação.
- 4.7.** A tecnologia do PRIP é incompatível com a do Qchat (rádio 3G). O aplicativo poderá ser utilizado em Rede Nextel, na Rede Parceira quando o cliente estiver em Roaming Nacional, bem como, na Rede Wi-fi. Na utilização do aplicativo em Redes Parceiras ou em Rede Wi-fi, a qualidade dependerá das condições da rede.
- 4.8.** A contratação desta Promoção e serviços adicionais está sujeita à análise prévia de crédito e apresentação de documentação pessoal.
- 4.9.** Eventuais casos omissos neste Regulamento serão decididos a exclusivo critério da Nextel.
- 4.10.** Todo tráfego gerado pelo cliente Nextel é monitorado para garantia de segurança e integridade de dados do cliente e em segunda instância, da companhia. Se identificado características de uso inadequado do serviço, a Nextel se resguarda o direito de realizar a suspensão preventiva do serviço, para averiguação. Entende-se por uso inadequado do serviço a utilização que não seja para comunicação pessoal e individual, comercialização de minutos/serviços, bem como o uso estático (sem mobilidade do aparelho celular em cerca de 60% do tráfego originado pelo Cliente ou recebimento de ligações em proporção inferior a 33% do volume originado, por mês). Nesse plano é vedada a utilização de equipamentos como Gateway GSM, bem como o em GSM Box, Black Box e equipamentos similares. Caso, constatada qualquer violação às regras dispostas neste Regulamento a Nextel se reserva no direito de cancelar o plano.
- 4.11.** O cliente será responsável exclusivamente pelo uso dos benefícios desta oferta e dos serviços contratados, respondendo perante as autoridades competentes com relação a qualquer crime ou prejuízo cometido em razão do uso ilegal e/ou indevido, inclusive, repasse e/ou revenda de minutos. A Nextel, dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderá monitorar e suspender ou cancelar, imediatamente, os benefícios desta oferta, caso constatare consumo ou utilização fraudulenta e/ou indevida.

Para mais informações, entre em contato com a Central de Atendimento da Nextel (1050 a partir de qualquer telefone) ou acesse www.nextel.com.br.