

PAUTA DA 2ª REUNIÃO DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA NEXTEL DE 2018 REGIÃO SUDESTE

Data: 23/05/2018

Local: São Paulo/SP

Pauta:

- 1 – Apresentação sobre o envio de comunicações aos clientes (CRM).
- 2 – Apresentação sobre a URA.
- 3 – Apresentação da área de Satisfação do Cliente.
- 4 – Deliberações do dia:
 - 4.1 – Fórum de Presidentes e Vice-Presidentes da Anatel.
5. – Demais assuntos.