

## PAUTA DA 1ª REUNIÃO DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA NEXTEL DE 2018 REGIÃO SUDESTE

Data: 21/03/2018

Local: Rio de Janeiro/RJ

Pauta:

1 – Respostas aos itens discutidos na reunião anterior.

2 – Apresentação da área de Satisfação do Cliente.

3 – Deliberações do dia:

3.1 – Dinâmica da relação dos conselheiros, com a Secretaria Executiva.

3.2 – Relação da operadora com o Programa do Governo Federal "Internet para Todos".

3.3 – Quanto ao bloqueio dos aparelhos que entrará em vigor em Maio.

3.4 – Sobre a pesquisa de satisfação dos Usuários publicada pela ANATEL...

"CLASSIFICAÇÃO DA ANATEL NO RANKING DAS OPERADORAS"

3.5 – O desligamento do sistema de rádio! Já foi efetivado?! Quantas anda?! Qual é a opção de plano apresentado p clientes mais antigos?

4. – Demais assuntos.