

## ATA DA 2ª REUNIÃO DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA NEXTEL DE 2018 REGIÃO SUDESTE (6ª DESTE MANDATO)

### 1. Data, Hora e Local:

A 6ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários da Nextel na Região Sudeste teve seu início às 10h00 e término às 10h30 do dia 23/05/2018, quarta-feira, na unidade da Nextel em São Paulo/SP, na Av. das Nações Unidas, 14.171, 27º andar.

### 2. Secretária:

Tatyana Hayakawa Chwat

### 3. Presidente:

Eduardo Novais de Souza - União de Negros pela Igualdade (ausente)

### 4. Membros presentes:

Participaram da reunião os Srs. Lineu Leme de Magalhães, Lucas Tadeu Bertoni e Alan Novais de Souza (representante da Associação de Empreendedores em Tucuns).

### 5. Convidados:

Fernando Teixeira, Américo Cansone e Aldo Antônio Rizzatto Filho (representando a Anatel).

### 6. Pauta da reunião

6.1 – Apresentação da área de Satisfação do Cliente.

6.2 – Apresentação da área de Comunicação com o Cliente.

6.3 – Fórum de Presidentes e Vice-Presidentes dos Conselhos de Usuários da Anatel.

### 7. Ordem do dia e deliberações:

Reunião cancelada por falta de quórum. Voos cancelados pela companhia aérea dos Conselheiros João e Eduardo (RJ – SP). Ficou acordada a realização de uma reunião extraordinária remota para discussão do Fórum de Presidentes e Vice-Presidentes dos Conselhos de Usuários da Anatel. Os assuntos que seriam discutidos nesta reunião serão postergados para a próxima.

### 8. Encerramento.

# nextel



**OBRIGADO. OBRIGADO. OBRIGADO.**  
Nextel, a melhor operadora de telefonia móvel do Brasil, pela 3ª vez consecutiva.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Lucas Tadeu Bertoni".

Lucas Tadeu Bertoni

Vice Presidente do Conselho de  
Usuários

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Lineu Leme de Magalhães".

Lineu Leme de Magalhães

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Alan Novais de Souza".

Alan Novais de Souza - Associação de  
Empreendedores em Tucuns

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Fernando Teixeira".

Fernando Teixeira

Nextel Telecomunicações Ltda.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Américo Cansone".

Américo Cansone

Nextel Telecomunicações Ltda.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Tatyana Hayakawa Chwat".

Tatyana Hayakawa Chwat

Secretária do Conselho de Usuários

Nextel Telecomunicações Ltda.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Aldo Antônio Rizzato Filho".

Aldo Antônio Rizzato Filho - Agência  
Nacional de Telecomunicações - Anatel