



**PAUTA DA 4ª REUNIÃO DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA NEXTEL DE 2018 REGIÃO
SUDESTE**

Data: 24/10/2018

Local: São Paulo/SP

Pauta:

- 1 Apresentação dos números de reclamações pela Área de Atendimento;
- 2 Processo eleitoral 2019, com informe da parte da operadora sobre edital sugerido para padronização;
- 3 Análise da dinâmica de funcionamento da Secretaria Executiva;
- 4 Informe sobre o nível de conhecimento da Existência desse conselho, principalmente pelos funcionários;
- 5 Informes gerais;
- 6 Propostas; e
- 7 Análises e providências sobre as propostas da reunião anterior.