

**PAUTA DA 1ª REUNIÃO DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA NEXTEL DE 2019
REGIÃO SUDESTE**

DATA 21/02/2019
LOCAL: RIO DE JANEIRO

Pauta:

- 1 – Apresentação dos números de reclamações pela Área de Atendimento;
- 2 – Processo eleitoral 2019, com informe da parte da operadora sobre edital sugerido para padronização;
- 3 – Esclarecimentos sobre cobertura “*Roaming*”.
- 4 – Informes gerais;
- 5 – Propostas; e
- 6 – Considerações Finais