

# ATA DA 1ª REUNIÃO DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA NEXTEL DE 2019 REGIÃO SUDESTE

## (9ª DESTE MANDATO)

### 1. Data, Hora e Local:

A 9ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários da Nextel na Região Sudeste teve seu início às 10:18 e término às 15:04 do dia 13/03/2019, quarta-feira, na Unidade da Nextel no Rio de Janeiro/RJ, na Av. Presidente Vargas, nº 3.13, 11º andar.

### 2. Secretário

Felipe Camargo Prudente

### 3. Presidente do Conselho de Usuários

Eduardo Novais de Souza – representando a União de Negros pela Igualdade –  
UNEGRO

### 4. Membros presente:

- Alan Novais de Souza – representando a Associação de Empreendedores em Tucuns
- Lucas Tadeu Bertoni
- João da Conceição Jotace – Representante da Proteste
- Claudio da Silveira Soares
- Rui Barbosa de Souza – representante da Anatel
- Ricardo Monteiro – Representante da Anatel

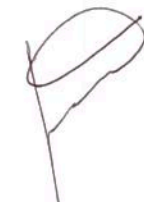
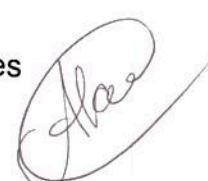
### 5. Convidados:

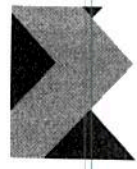
- Guilherme Barbosa – representante da Área de Satisfação do Cliente da Nextel

### 6. Ordem do Dia:

#### 6.1 – Apresentação da Área de Satisfação do Cliente;

Foi aberta a reunião com as devidas apresentações, e a pedido do Presidente do Conselho de Usuários foi informado a pauta do dia à todos os presentes.





O Guilherme realizou a apresentação dos índices da Nextel, demonstrando a evolução da Nextel nos indicadores de Qualidade. O Conselheiro João requer que seja inserido na próxima reunião, o índice geral de qualidade apurado anualmente pela Anatel.

**6.2 – Processo eleitoral 2019, propor votação para mudanças no edital, conforme sugerido na reunião dos Secretários do Conselho de Usuários para padronização;**

Explicação e votação sobre as principais alterações no edital de eleição.

- Votação sobre redução na quantidade de votos, 1 voto para pessoa física e 1 voto para pessoa jurídica e/ou entidade: Aprovado em votação a alteração de 2 votos por CPF sendo 1 voto para pessoa física e o outra para entidade e/ou pessoa jurídica. Houve 1 voto contrário apenas do Presidente na manutenção do atual processo eleitoral.

- Não será permitido a participação em mais de um conselho de usuários, mesmo que, sendo pessoa física em um e representante de pessoa jurídica em outro, assunto colocado em votação: Aprovado por 3 votos à 2 sendo os votos contrários do Conselheiro Alan Novais e do Conselheiro Eduardo Novais, alteração na participação de um mesmo conselheiro representando entidade pessoa jurídica e/ou entidade e representação própria na qualidade de usuário.

**6.3 – Esclarecimentos sobre cobertura “Roaming”;**

Roaming: Explicado como funciona o serviço de Roaming, o Conselheiro João, declara que abriu 2 chamados sobre os problemas de roaming durante as suas viagens, foi solicitado ao conselheiro que quando o problema ocorrer novamente é importante identificar o CEP (se possível) ou no mínimo o bairro, o Sr. Rui (representante da Anatel) esclareceu sobre o funcionamento dos contratos de Ran Sharing e algumas razões que podem causar problemas de sinal. O Conselheiro João declara que esta é a segunda vez que solicita informações sobre Roaming (Verificar ata anterior), Conselheiro João solicita que os esclarecimento sejam encaminhados por e-mail.

**6.4 – Votação para Presidente e Vice-Presidente**

Votação para Presidente e Vice Presidente

Candidatos à Presidente:

- Eduardo Novais de Souza
- Claudio da Silveira Soares

Presentes 5 conselheiros a votação ocorreu de forma secreta, sendo 3 votos no candidato Claudio da Silveira Soares e 2 votos no candidato Eduardo Novais de Souza.

Handwritten marks on the left margin: a triangle, a scribble, and a circle.

Handwritten signatures on the right margin.

Handwritten signature at the bottom right.



Foi eleito para o cargo de Presidente do Conselho de Usuários da Nextel na Região Sudeste o Conselheiro Claudio da Silveira Soares e para o cargo de Vice Presidente o Conselheiro Eduardo Novais de Souza.

#### 6.4 – Propostas para a próxima Reunião;

Código de Barras na Fatura (Internet e Correspondência), Conselheiro Eduardo alega que suas faturas obtidas pela internet e enviadas pelo Correio não possuem o código de barras.

Conselheiro Claudio informa que houve restrição para participar da última votação através do IP da máquina, verificar se existe algum tipo de bloqueio para as próximas eleições.

#### 6.6 – Considerações Finais


Não houveram considerações finais

Reunião do Conselho de Usuários

#### Participantes:



Eduardo Novais de Souza  
Presidente




Lucas Tadeu Bertoni  
Vice Presidente



Alan Novais de Souza



João da Conceição Jotace




Claudio da Silva Soares

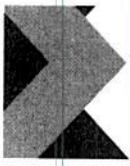
#### Representantes Anatel



Rui Barbosa de Souza



Ricardo Monteiro



## Representantes Nextel

Felipe Camargo Prudente

Guilherme Barbosa